

発表！「2009年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」

<http://www.arukikata.co.jp/webmag/airlineranking>

報道ご担当者様

2009年1月15日

海外旅行ガイドブック「地球の歩き方」を発行する株式会社ダイヤモンド・ビッグ社(東京・港区、代表取締役社長:藤岡比佐志)は、「2009年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」を地球の歩き方ホームページにて発表いたしました。

今回の調査は、2007年11月～2008年10月にかけて、「実際に乗ってみて実感した満足度の高い航空会社」に関する利用者の評価を集計しております(有効回答数 3,392名)。また今回初めて「エコノミークラス」「エコノミークラス以外の上級クラス」別による順位も発表しています。

今年はベスト3の常連であるシンガポール航空が昨年に引き続いてトップになり、2位は3位からランクアップしたヴァージン アトランティック航空。注目に値するのが6位から3位へ順位を上げたオーストリア航空となっています。

「2009年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」

総合ランキング ベスト 20	エコノミークラス ベスト 20	エコノミークラス以外 ベスト 15
1位 シンガポール航空 (1)	1位 シンガポール航空	1位 オーストリア航空
2位 ヴァージン アトランティック航空 (3)	2位 ヴァージン アトランティック航空	2位 エミレーツ航空
3位 オーストリア航空 (6)	3位 キャセイパシフィック航空	3位 シンガポール航空
4位 エミレーツ航空 (2)	4位 エミレーツ航空	4位 マレーシア航空
5位 キャセイパシフィック航空(8)	5位 オーストリア航空	5位 ヴァージン アトランティック航空
6位 マレーシア航空 (16)	6位 フィンランド航空	6位 大韓航空
7位 KLM オランダ航空(15)	7位 KLM オランダ航空	7位 ANA
8位 ANA (11)	8位 大韓航空	8位 キャセイパシフィック航空
9位 大韓航空 (10)	9位 ルフトハンザ ドイツ航空	9位 JAL ウェイズ
10位 ルフトハンザドイツ航空(9)	10位 ANA	10位 アシアナ航空
11位 フィンランド航空(12)	11位 カタール航空	11位 ユナイテッド航空
12位 タイ国際航空(13)	12位 タイ国際航空	12位 日本航空
13位 カタール航空(*)	13位 マレーシア航空	13位 ルフトハンザ ドイツ航空
14位 ニュージーランド航空(*)	14位 ニュージーランド航空	14位 タイ国際航空
15位 アシアナ航空(5)	15位 日本航空	15位 ノースウエスト航空
16位 日本航空 (14)	16位 アシアナ航空	
17位 エールフランス航空 (17)	17位 エールフランス航空	
18位 カンタス航空 (*)	18位 チャイナ エアライン	
19位 JAL ウェイズ(18)	19位 カンタス航空	
20位 チャイナ エアライン(*)	20位 エア・カナダ	

()内は昨年順位,*は圏外

【調査概要】
2007年11月1日～2008年10月31日の期間、「地球の歩き方ホームページ」上でのオープン告知によるアンケート調査を実施(有効回答数 3,392名)。エコノミークラスとそれ以外の上級クラス別×8部門(接客・機材・機内食・利便性・経済性・安全性・エンターテインメント・特典)による評価を行い、同時に尋ねた部門優先度を加重しランキングを決定。

あわせて「エアライン上位 20 社別×8部門別:利用者コメント集」を掲載しております。利用航空会社を選ぶ際や、あらかじめ指定されたエアラインを利用予定の場合に、当調査結果が何らかの指標となればと願っております。また「2010年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」投票も同時に行っております(<http://www.arukikata.co.jp/jump/obcs.html>)。

以上、貴媒体にて上記ご案内賜れば幸甚です。

■「2009年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」

<http://www.arukikata.co.jp/webmag/airlineranking>

■お問合せ先:

(株)ダイヤモンド・ビッグ社「地球の歩き方」デジタルコンテンツ事業部 小宮美佐江

TEL/03(3560)2126 EMAIL/ guidebook@arukikata.co.jp