

発表！「2010年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」

<http://www.arukikata.co.jp/webmag/airlineranking>

2010/01/25

報道ご担当 各位

海外旅行ガイドブック「地球の歩き方」を発行する株式会社ダイヤモンド・ビッグ社は、「2010年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」を地球の歩き方ホームページにて発表いたしました。

今回の調査は、2008年11月～2009年10月にかけて、「実際に乗ってみて実感した満足度の高い航空会社」に関する利用者の評価を集計しております(有効回答数 2,380名)。

今年はシンガポール航空 が堂々のV3を達成。とりわけ上級クラスの支持が強く安定感を見せています。2位は4位からランクアップしたエミレーツ航空。部門別で3部門でトップを獲得、まさに首位猛追です。同じくアラブ系のカタール航空も昨年13位から9位とベストテン入りを果たしています。3位はヴァージン アトランティック航空。こちらの人気もほぼ指定席といえましょう。

注目の日本航空は、昨年同位の16位。会社更生法適用の事態に至り、アライアンス変更の可能性もあって、貯めたマイルを心配する向きも多いが、「厳しい時代、がんばれJAL」という温かなエールも、搭乗者コメントには多く見受けられました。

なお、今回の調査は第10回になります。これを記念して過去のBest10もあわせてご案内申し上げます。(当リリース pp.3-4. 1997-2001,2006-10の10ヵ年。途中の2002-05は調査せず)

地球の歩き方 エアライン・ランキング(2010) 総合・エコミークラス・エコミークラス以外

「2010年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」

総合ランキング ベスト20	エコミークラス ベスト20	エコミークラス以外 ベスト15
1位 シンガポール航空(1)	1位 エミレーツ航空(4)	1位 シンガポール航空(3)
2位 エミレーツ航空(4)	2位 シンガポール航空(1)	2位 ルフトハンザドイツ航空(13)
3位 ヴァージン アトランティック航空(2)	3位 ヴァージン アトランティック航空(2)	3位 KLM オランダ航空(*)
4位 キャセイパシフィック航空(5)	4位 マレーシア航空(13)	4位 キャセイパシフィック航空(8)
5位 ルフトハンザドイツ航空(10)	5位 キャセイパシフィック航空(3)	5位 アシアナ航空(10)
6位 アシアナ航空(15)	6位 アシアナ航空(16)	6位 オーストリア航空(1)
7位 マレーシア航空(6)	7位 大韓航空(8)	7位 大韓航空(6)
8位 大韓航空(9)	8位 カタール航空(11)	8位 タイ国際航空(14)
9位 カタール航空(13)	9位 ルフトハンザドイツ航空(9)	9位 ニュージーランド航空(*)
10位 オーストリア航空(3)	10位 ANA(10)	10位 エールフランス航空(*)
11位 KLM オランダ航空(7)	11位 KLM オランダ航空(7)	11位 エミレーツ航空(2)
12位 ANA(8)	12位 オーストリア航空(5)	12位 ANA(7)
13位 ニュージーランド航空(14)	13位 フィンランド航空(6)	13位 ノースウエスト航空(15)
14位 エールフランス航空(17)	14位 エールフランス航空(17)	14位 マレーシア航空(4)
15位 タイ国際航空(12)	15位 JAL ウェイズ(*)	15位 日本航空(12)
16位 日本航空(16)	16位 日本航空(15)	
17位 フィンランド航空(11)	17位 タイ国際航空(12)	
18位 アメリカン航空(*)	18位 ブリティッシュ・エアウェイズ(*)	
19位 JAL ウェイズ(19)	19位 チャイナ エアライン(18)	
20位 エア・カナダ(*)	20位 アメリカン航空(*)	

()内は昨年順位,*は圏外

【調査概要】

2008年11月1日～2009年10月31日の期間、「地球の歩き方ホームページ」上でのオープン告知によるアンケート調査を実施(有効回答数 2,380名)。エコミークラスとそれ以外の上級クラス別×8部門(接客・機材・機内食・利便性・経済性・安全性・エンターテインメント・特典)による評価を行い、同時に尋ねた部門優先度を加重しランキングを決定。

「地球の歩き方」

www.arukikata.co.jp

地球の歩き方 エアライン・ランキング(2010) 部門別ベスト5

乗務員の接客態度・サービス	機材・設備の快適性	機内食	利便性
1位 シンガポール航空	1位 エミレーツ航空	1位 エミレーツ航空	1位 ルフトハンザ ドイツ航空
2位 マレーシア航空	2位 シンガポール航空	2位 オーストリア航空	2位 エールフランス航空
3位 ニュージーランド航空	3位 カタール航空	3位 カタール航空	3位 シンガポール航空
4位 ANA	4位 マレーシア航空	4位 マレーシア航空	4位 JAL ウェイズ
5位 アシアナ航空	5位 ニュージーランド航空	5位 アシアナ航空	5位 オーストリア航空

経済性	安全性・信頼性	エンターテインメント	マイルージなど利用者特典
1位 チャイナ エアライン	1位 シンガポール航空	1位 エミレーツ航空	1位 アメリカン航空
2位 大韓航空	2位 ルフトハンザ ドイツ航空	2位 ヴァージン アトランティック	2位 ノースウエスト航空
3位 ヴァージン アトランティック 航空	3位 ヴァージン アトランティック 航空	航空 3位 シンガポール航空	3位 ニュージーランド航空
4位 キャセイパシフィック航空	4位 エミレーツ航空	4位 カタール航空	4位 ユナイテッド航空
5位 アシアナ航空	5位 ANA	5位 マレーシア航空	5位 シンガポール航空

あわせて「**エアライン上位 20 社別 × 8部門別:利用者コメント集**」を掲載しております。利用航空会社を選ぶ際や利用の場合に、当調査結果が何らかの指標となればと願っております。

また「2011 年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」投票も同時に行っております。
(<http://www.arukikata.co.jp/jump/obcs.html>)。

以上、貴媒体にて上記ご案内賜れば幸甚に存じます。

「2010 年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」
<http://www.arukikata.co.jp/webmag/airlineranking>

お問合せ先:
(株)ダイヤモンド・ビッグ社「地球の歩き方」デジタルコンテンツ事業部
TEL/03(3560)2126 EMAIL/ guidebook@arukikata.co.jp

『地球の歩き方』

www.arukikata.co.jp

地球の歩き方 エアライン・ランキングの推移 (1997-2001)

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回
発表時期	1997年5月	1998年5月	1999年5月	2000年5月	2001年5月
1位	シンガポール航空	シンガポール航空	KLM オランダ航空	シンガポール航空	シンガポール航空
2位	スイス航空	KLM オランダ航空	スイス航空	スイス航空	ルフトハンザ ドイツ航空
3位	カンタス航空	スイス航空	シンガポール航空	KLM オランダ航空	ANA 全日空
4位	ヴァージン アトランティック航空	カンタス航空	ルフトハンザ ドイツ航空	ルフトハンザ ドイツ航空	ヴァージン アトランティック航空
5位	KLM オランダ航空	ニュージーランド 航空	カンタス航空	ニュージーランド 航空	スカンジナビア航空
6位	ルフトハンザ ドイツ航空	ルフトハンザ ドイツ航空	ヴァージン アトランティック航空	カンタス航空	KLM オランダ航空
7位	ANA 全日空	フィンランド航空	アンセット オーストラリア航空	アンセット オーストラリア航空	スイス航空
8位	ブリティッシュ・ エアウェイズ	アンセット オーストラリア航空	スカンジナビア航空	ANA 全日空	エア・カナダ
9位	日本航空	ヴァージン アトランティック航空	ニュージーランド航 空	ヴァージン アトランティック航空	キャセイ パシフィック航空
10位	スカンジナビア航空	スカンジナビア航空	ANA 全日空	日本航空	日本航空

『地球の歩き方』

www.arukikata.co.jp

地球の歩き方 エアライン・ランキングの推移 (2006-10)

回数	第 6 回	第 7 回	第 8 回	第 9 回	第 10 回
発表時期	2006 年 1 月	2007 年 1 月	2008 年 1 月	2009 年 1 月	2010 年 1 月
1 位	シンガポール航空	ヴァージン アトランティック航空	シンガポール航空	シンガポール航空	シンガポール航空
2 位	ヴァージン アトランティック航空	フィンランド航空	エミレーツ航空	ヴァージン アトランティック航空	エミレーツ航空
3 位	KLM オランダ航空	シンガポール航空	ヴァージン アトラン ティック航空	オーストリア航空	ヴァージン アトランティック航空
4 位	フィンランド航空	ANA 全日空	スカンジナビア 航空	エミレーツ航空	キャセイ パシフィック航空
5 位	スカンジナビア航空	スイス インターナシヨ ナル エアラインズ	アジアナ航空	キャセイ パシフィック航空	ルフハンザ ドイツ航空
6 位	マレーシア航空	エミレーツ航空	オーストリア航空	マレーシア航空	アジアナ航空
7 位	エバー航空	ルフハンザ ドイツ航空	エバー航空	KLM オランダ航空	マレーシア航空
8 位	ルフハンザ ドイツ 航空	KLM オランダ航空	キャセイ パシフィック航空	ANA 全日空	大韓航空
9 位	キャセイ パシフィック航空	タイ国際航空	ルフハンザ ドイツ航空	大韓航空	カタール航空
10 位	ANA 全日空	アジアナ航空	大韓航空	ルフハンザ ドイツ航空	オーストリア航空