

発表！「2011年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」

<http://www.arukikata.co.jp/webmag/airlineranking>

報道ご担当者様

2011年2月1日

海外旅行ガイドブック「地球の歩き方」を発行する株式会社ダイヤモンド・ビッグ社(東京・港区、代表取締役社長:藤岡比左志)は、「2011年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」を地球の歩き方ホームページ上にて発表いたしました。

今回の調査は、2009年11月～2010年10月にかけて、「実際に乗ってみて実感した満足度の高い航空会社」に関する利用者の評価を集計しております(有効回答数2,178名)。8部門別の選考基準と「エコノミークラス」「エコノミークラス以外の上級クラス」別による順位も公開しています。

総合ランキングはシンガポール航空が4年連続のトップを守り、同社とここ数年首位を争うエミレーツ航空が今回も2位に甘んじました。

特筆すべきはアジア勢の躍進で、アジアナ航空が総合3位/エコノミークラス2位(前回いずれも6位)と大幅な躍進を遂げたのを筆頭に、キャセイパシフィック航空や大韓航空、エバー航空などが軒並みランクアップを果たしました。

また日系2社も着実にポイントを重ね、利用者からの厳しくも温かなコメントが今後の期待とともに、多数寄せられています。

「2011年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」

総合ランキング ベスト20	エコノミークラス ベスト20	エコノミークラス以外 ベスト10
1位 シンガポール航空 (1)	1位 シンガポール航空 (2)	1位 ヴァージン アトランティック航空 (圏外)
2位 エミレーツ航空 (2)	2位 アシアナ航空 (6)	2位 キャセイパシフィック航空(4)
3位 アシアナ航空 (6)	3位 エミレーツ航空 (1)	3位 ニューージーランド航空 (9)
4位 キャセイパシフィック航空(4)	4位 大韓航空 (7)	4位 エミレーツ航空 (11)
5位 ヴァージン アトランティック航空 (3)	5位 ヴァージン アトランティック航空 (3)	5位 タイ国際航空 (8)
6位 ANA (12)	6位 ANA (10)	6位 大韓航空 (7)
7位 大韓航空 (8)	7位 カタール航空 (8)	7位 シンガポール航空 (1)
8位 マレーシア航空 (7)	8位 キャセイパシフィック航空(5)	8位 ANA (12)
9位 カタール航空 (9)	9位 日本航空 (16)	9位 エバー航空 (圏外)
10位 日本航空 (16)	10位 マレーシア航空 (4)	10位 ルフトハンザ ドイツ航空(2)
11位 ルフトハンザ ドイツ航空 (5)	11位 フィンランド航空 (13)	
12位 タイ国際航空 (15)	12位 ルフトハンザ ドイツ航空(9)	
13位 フィンランド航空 (17)	13位 タイ国際航空 (17)	
14位 トルコ航空 (圏外)	14位 トルコ航空 (圏外)	
15位 JAL ウェイズ* (19)	15位 KLM オランダ航空 (11)	
16位 KLM オランダ航空 (11)	16位 エールフランス航空 (14)	
17位 エールフランス航空 (14)	17位 JAL ウェイズ* (15)	
18位 オーストリア航空 (10)	18位 エア・カナダ (圏外)	
19位 エア・カナダ (20)	19位 アエロフロート・ロシア航空 (圏外)	
20位 アエロフロート・ロシア航空 (圏外)	20位 チャイナ エアライン (19)	
()内は昨年順位		

【調査概要】

2009年11月1日～2010年10月31日の期間、「地球の歩き方ホームページ」上でのオープン告知によるアンケート調査を実施(有効回答数2,178名)。エコノミークラスとそれ以外の上級クラス別×8部門(接客・機材・機内食・利便性・経済性・安全性・エンターテインメント・特典)による評価を行い、同時に尋ねた部門優先度を加重しランキングを決定。

*2010年12月に日本航空と合併

■「2011年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」部門別ベスト5

乗務員の接客態度・サービス	機材・設備の快適性	機内食	利便性
1位 シンガポール航空	1位 エミレーツ航空	1位 シンガポール航空	1位 アシアナ航空
2位 マレーシア航空	2位 シンガポール航空	2位 エミレーツ航空	2位 マレーシア航空
3位 ANA	3位 ヴァージン アトランティック航空	3位 トルコ航空	3位 ルフトハンザ ドイツ航空
4位 エミレーツ航空	4位 カタール航空	4位 大韓航空	4位 タイ国際航空
5位 日本航空	5位 アシアナ航空	5位 ヴァージン アトランティック航空	5位 キャセイパシフィック航空

経済性	安全性・信頼性	エンターテインメント	マイルージなど利用者特典
1位 キャセイパシフィック航空	1位 エミレーツ航空	1位 エミレーツ航空	1位 ANA
2位 チャイナ エアライン	2位 シンガポール航空	2位 ヴァージン アトランティック航空	2位 ユナイテッド航空
3位 大韓航空	3位 ANA	3位 シンガポール航空	3位 シンガポール航空
4位 中国国際航空	4位 ルフトハンザ ドイツ航空	4位 カタール航空	4位 日本航空
5位 アエロフロート・ロシア航空	5位 ヴァージン アトランティック航空	5位 ANA	5位 アシアナ航空

あわせて「**エアライン上位 20 社別 × 8部門別:利用者コメント集**」をホームページでは掲載しております。利用航空会社を選ぶ際や、あらかじめ指定されたエアラインを利用予定の場合に、当調査結果が何らかの指標となればと願っております。

また「2012年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」投票も同時に行っております（<http://www.arukikata.co.jp/jump/obcs.html>）。

以上、貴媒体にて上記ご案内賜れば幸甚です。

■「2011年版 地球の歩き方 エアライン・ランキング」
<http://www.arukikata.co.jp/webmag/airlineranking>

■お問合せ先:
(株)ダイヤモンド・ビッグ社「地球の歩き方」デジタルコンテンツ事業部
TEL/03(3560)2126 EMAIL/ guidebook@arukikata.co.jp