

報道関係各位

2013年12月16日
株式会社ダイヤモンド・ビッグ社
花王株式会社

《海外旅行での髪に関するトラブルの実態調査》

海外旅行経験者の78.7%が
「次回の海外旅行では日本からヘアケア製品を持参したい」

～海外旅行の際にヘアケア製品で困った経験がある人は60%～

海外でのヘアケア製品に関するトラブルについての実態

- 海外旅行の際にヘアケア製品で困った経験がある人は60%。持参しなかったことで困った人多数
- 次回の海外旅行では「日本からヘアケア製品を持参したい」人が78.7%
海外旅行ならではの特徴として、使いきりサンプルが好評

海外旅行での髪のコンディションの変化の実態

- 海外旅行から帰ってきたときの髪のコンディションの悪化を経験した人56.8%
- その原因では第1位が「水質の違い」(82.6%)、続いて「宿泊先のヘアケア製品の品質」(41.0%)

海外旅行から帰った後の髪のケアについての意識と実態

- 海外旅行から帰った後は、よりヘアケアを丁寧に行った方が良かったと思った人は75.7%
- 髪の毛のコンディションが悪くなった人の41.9%が「ホームケア」を丁寧に行う

海外旅行ガイドブック「地球の歩き方」を発行する株式会社ダイヤモンド・ビッグ社と、ヘアケアブランド「アジェンス」を展開する花王株式会社は、海外旅行の経験がある20～40代の女性588名を対象に「海外旅行での髪に関するトラブル実態調査」を共同で実施しました。

海外旅行の際に注意したいことの一つに髪の毛のケアがあります。海外のホテルに備え付けのヘアケア製品が日本人の肌や髪質に合わなかったり、水、湿度、紫外線量など環境の違いが髪のコンディションに悪影響を及ぼしたりといったことがあるためです。

「地球の歩き方」ホームページでも、「海外旅行の持ち物チェックリスト」の中に「シャンプー・リンス」を記載し、注意を促しています。しかし、旅行先の観光スポットの情報や、言葉、風習の違いなどによるトラブルにばかり目がいき、ヘアケアのことまで意識が向かなかったということも少なくありません。結果、現地で「失敗した」と感じることもあるようです。

そこで、そのトラブルの実態について調査の必要性を感じていた花王と、海外旅行経験者が多く利用するホームページ「地球の歩き方」が協力して、今回の調査を実施しました。

※本調査におけるヘアケア製品：シャンプー、コンディショナー、トリートメント及びそれに類する製品

【調査概要】

- ◆調査名： 「海外旅行での髪に関するトラブルについての実態調査」
- ◆調査期間： 2013年12月4日(水)～12月8日(日)
- ◆調査地域： 全国
- ◆調査対象： 20～40代・女性 海外旅行経験者 計588サンプル
- ◆調査方法： インターネット調査
株式会社ダイヤモンド・ビッグ社が運営するWeb「地球の歩き方」のメールマガジン会員に対するアンケート調査
- ◆調査機関： 株式会社ダイヤモンド・ビッグ社
- ◆調査企画： 株式会社ダイヤモンド・ビッグ社／花王株式会社

【調査結果】

海外でのヘアケア製品に関するトラブルについての実態

■ 海外旅行の際にヘアケア製品で困った経験がある人は60%。持参しなかったことで困った人が多い。

まず初めに、海外旅行先において、ヘアケア製品が原因で困った経験があるかを尋ねたところ、「困った経験がある」23.8%、「少し困った経験がある」36.2%と、困った経験を持つ人が60.0%を占めました。【Q1】

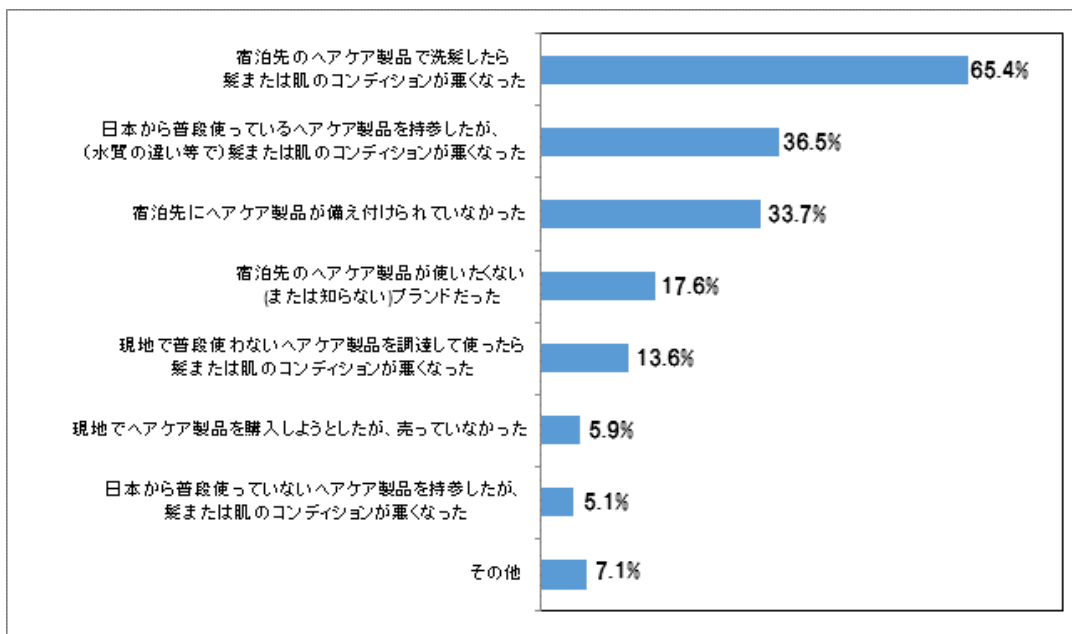
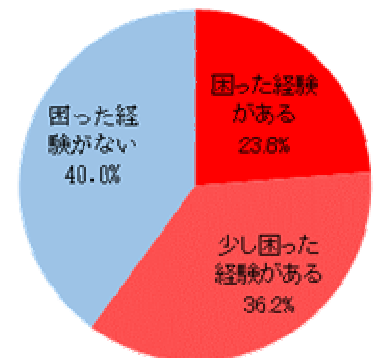
具体的には「宿泊先のヘアケア製品で洗髪したら髪または肌のコンディションが悪くなった」とのトラブルが最も多く、困った経験がある人の65.4%を占めています。続いて、「日本から普段使っているヘアケア製品を持参したが、(水質の違い等で)髪または肌のコンディションが悪くなった」が36.5%と、やはり水質など環境の違いにも注意する必要があることが伺えます。【Q2】

【Q2】Q1の困った経験は、具体的にどんな事でしたか？

(複数回答/Q1で「困った経験がある」「少し困った経験がある」と回答した人/N=353)

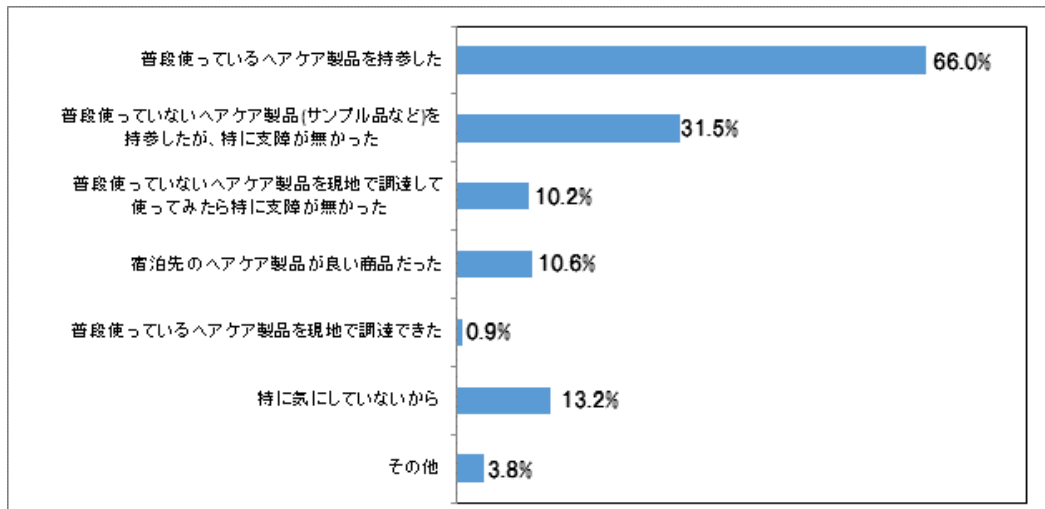
【Q1】

海外旅行先において、ヘアケア製品が原因で困った経験はありますか？
(単一回答/全員/N=588)



一方、海外旅行先においてヘアケア製品で「困った経験がない」人の要因としては、「普段使っているヘアケア製品を持参した」が、66.0%と圧倒的に多い結果となりました。【Q3】

【Q3】Q1 で困った経験が無い要因は何だったと思いますか？
 (複数回答/Q1 で「困った経験がない」と回答した人/N=235)

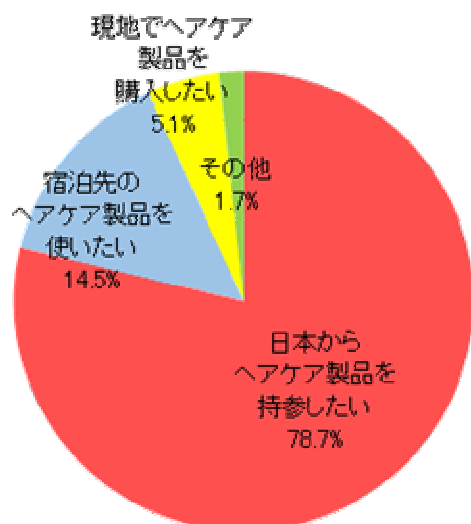


■ 次回の海外旅行では「日本からヘアケア製品を持参したい」人が78.7%。「使いきりのサンプルで持っていく」という人が意外と多いことが海外旅行ならではの特徴か。

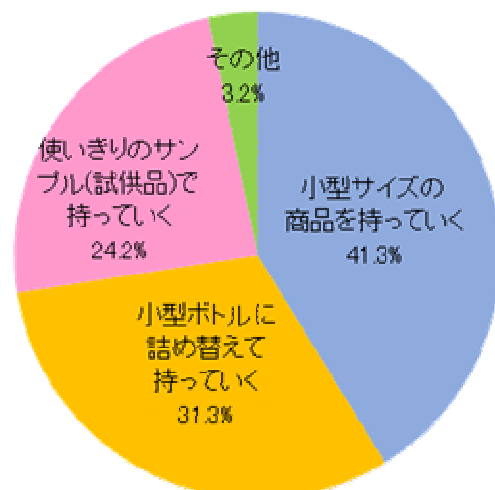
では、海外旅行経験者は、次回の海外旅行時に、ヘアケア製品をどのようにしたいと考えているのでしょうか。調査では、78.7%が「日本からヘアケア製品を持参したい」と答えており、髪のトラブルを避けるためには日本からの持参が有効だと考えられているようです。【Q4】

その際の形態は、「小型サイズの商品を持っていく」が41.3%、「小型ボトルに詰め替えて持っていく」が31.3%となりました。意外と多かったのが「使いきりのサンプル(試供品)で持っていく」で24.2%が答えています。持ち運びやすさや一回ずつに小分けされている点などが、旅行には打って付けといったところでしょうか。【Q5】

【Q4】次回、海外旅行に行く際、ヘアケア製品はどのようにしたいですか？ (単一回答/全員/N=588)



【Q5】日本からシャンプーを持参する際、どのような形態で持ち込みたいですか？ (単一回答/ Q4 で「日本からヘアケア製品を持参したい」と回答した人/N=463)

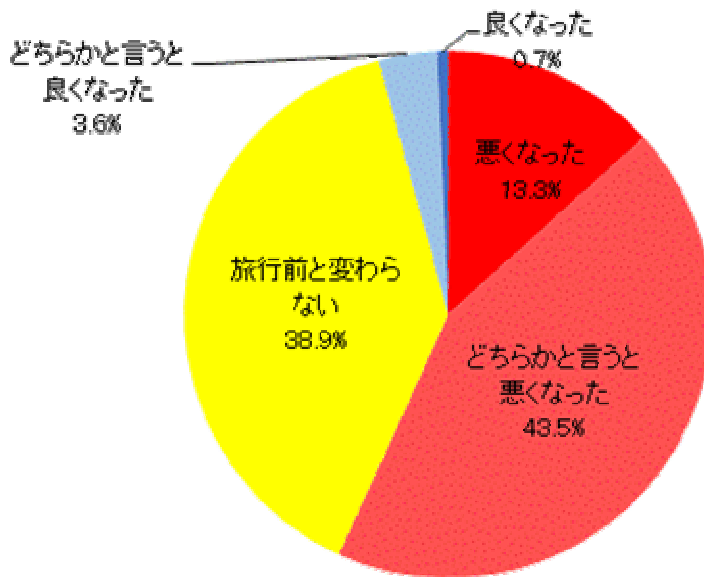


海外旅行での髪の毛のコンディションの変化の実態

■ 海外旅行から帰ってきたときの髪の毛のコンディションの悪化を感じた人は、56.8%と半数を超える結果に。

海外旅行から帰ってきたときの髪の毛のコンディションについても聞いてみました。その結果、「悪くなった」13.3%、「どちらかという悪くなった」45.3%と、56.8%が髪の毛のコンディションが悪化したと感じていることが分かりました。【Q6】

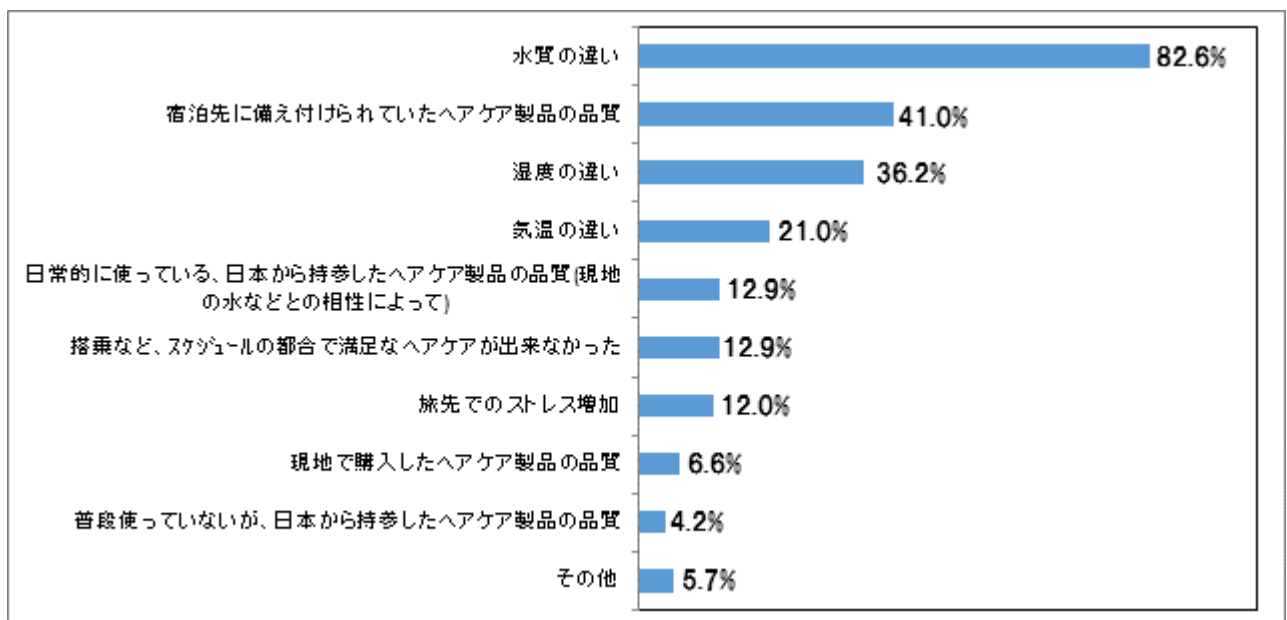
【Q6】海外旅行から帰ってきたときの髪の毛のコンディションについて当てはまるものを教えてください。
(単一回答/全員/N=588)



原因と考えていることでは、82.6%が「水質の違い」をあげています。「宿泊先に備え付けられていたヘアケア製品の品質」と答えている人も41.0%と2番目に多い結果となりました。【Q7】

【Q7】Q6で髪の毛のコンディションが悪くなった原因は何だったと思いますか？

(複数回答/Q6で「悪くなった」「どちらかという悪くなった」と回答した人/N=334)



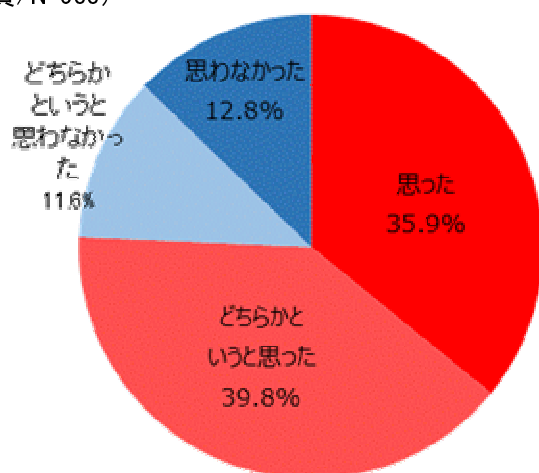
海外旅行から帰った後の髪の毛のケアについての意識と実態

■ 海外旅行から帰った後は、よりヘアケアを丁寧に行った方が良かったと思った人は75.7%。

海外旅行から帰った後は、よりヘアケアを丁寧に行った方が良かったかについても質問してみたところ、「思った」35.9%、「どちらかというと思った」39.8%と、75.7%がヘアケアを丁寧に行った方が良かったと感じていました。海外旅行で髪の毛のコンディションが悪くなったことがない人でも、海外旅行では、髪に対して何等かの影響があることを感じていることが伺えます。【Q8】

【Q8】旅行から帰った後は、よりヘアケアを丁寧に行った方がよかったですか？

(単一回答/全員/N=588)

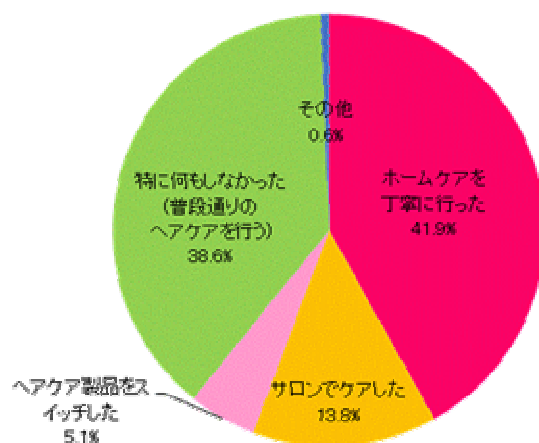


■ 髪の毛のコンディションが悪くなった人の41.9%が「ホームケアを丁寧に行う」。

悪くなった髪の毛のコンディションはどうしたのでしょうか。女性にとって大切な髪の毛ですから、悪くなった髪の毛のコンディションはケアしたいところです。調査では、「特に何もしなかった(普段通りのヘアケアを行う)」は38.6%に留まり、60.8%が普段とは違う特別なケアをしているとの結果になっています。中でも最も多かったのは「ホームケアを丁寧に行った」で41.9%を占めました。【Q9】

【Q9】悪くなった髪の毛のコンディションを、どのように回復させましたか？

(複数回答/Q6で「悪くなった」「どちらかというが悪くなった」と回答した人/N=334)



今回の調査結果についてのコメント

株式会社ダイヤモンド・ビッグ社「地球の歩き方」編集長 石谷一成

今回の調査によって、海外旅行中のヘアケア製品で困った経験がある女性が全体の60.0%を占めることが分かりました。これは、旅行ガイドブックを展開する当社としても見過ごせない問題です。具体的な経験でも「宿泊先のヘアケア製品で洗髪したら髪または肌のコンディションが悪くなった」という回答が65.4%と最も多いことから、当編集部としては、日本からヘアケア製品を持参することをお勧めしたいと考えています。水質や湿度、気温といった、その国特有の外部環境は変えようがありませんが、ヘアケア製品を持参することで海外旅行中の髪のトラブルの多くが解決できる可能性があると思っています。

また、海外旅行の後、髪のコンディションの悪化を感じた人が56.8%も存在し、その中の約6割もの人が“普段とは違う特別なケア”をしているという特筆すべき結果となっています。日本の女性の髪は世界的にも綺麗だと評価されていますが、このような美容に対する意識の高さが、起因しているのかも知れません。

今年の年末・年始は曜日の並びが良く、9連休になる方も多いため、海外旅行者数が例年より増加すると見込んでいます。ぜひ、旅行前・旅行後のヘアケア製品のチェックを忘れないようにしてほしいと思います。

——本件に関するお問い合わせ先——

「海外旅行での髪に関するトラブルの実態調査」PR事務局
(株式会社アズウェルリンク内) 担当:荒木(あらか)
電話:042-497-4195 E-mail:araki@aswell-link.biz